

보험금청구 구비서류

보장내역		서류		발급처
공통	기본	보험금청구서(계좌번호포함) 개인(신용)정보동의서 신분증사본(사진부분 앞면) 통장사본		양식
	추가	가족관계확인서 대리인청구시:위임장,보험금청구권자의 인감증명서(혹은 본인서명사실확인서),보험금청구권자의 개인(신용)정보처리동의서		관공서 혹은 인터넷
실손의료비	기본	진료비영수증, 약제비영수증(일자별, 카드영수증 불가) 진료비세부내역서(비급여진료비가 없는 경우 생략가능)		의료기관
	입원	입퇴원확인서(진단명, 입퇴원기간 반드시기재) *진단명이 없는 경우 진단서등을 추가요청할수 있음		
	통원	3~10만원 10만원이상	처방전(질병분류코드포함) 통원확인서 혹은 진단서 혹은 처방전 (상위중1선택. 단, 진단명, 진료일자 반드시기재)	
해외의료비		병원비 영수증(receipt) 진료비 세부내역서(detailed invoice or detailed statement) 진단서 및 초진기록지(medical certificate or doctor note)		
사망	기본	사망진단서 원본 사망진단서 사본 + 기본증명서(사망사실기재)		
	수의자 서류	상속관계 확인서류 (사망자 가족관계증명서, 혼인관계증명서 등) 법적상속인 다수인 경우 대표자 위임서 : 상속인 각각의 위임장 + 인감증명서 (또는 본인서명 사실확인서) 필요 단체보험 청구시) 사망보험금 수령에 대한 유족확인서		관공서
후유장해		후유장해 진단서 일반 진단서로 대체 가능한 경우 만성신부전 : 혈액투석(최초투석일, 환자상태 기재) 사지절단(절단 부위 명시) : X-RAY 결과지 인공관절 치환술(치환일자, 부위명시) : 수술기록지 비장·신장·안구적출(적출일자, 부위명시) : 수술기록지 장기전절제(절제일자, 부위명시) : 수술기록지 정밀검사결과지(MRI, CT, X-ray, 근전도 검사등)		의료기관
휴대품 손해	공통	사고경위서		
	추가	도난 -현지경찰서에서 발급한 도난확인서 -피해품 구입영수증(핸드폰의 경우 통신사 이용계약증명서) -피해품 내역서 파손 -수리비영수증 및 견적서 사진등 -피해품 구입영수증(핸드폰의 경우 통신사 이용계약증명서)		경찰서 및 통신사
증대사고 구조송환비용		사고경위서 구원자 티켓영수증 그외 기타 영수증 *특별비용의 경우 담당자의 추가서류 요청이 있습니다.		
여권재발급비용		여행증명서(귀국후 여권 재발급등으로 제출불가할경우 해당지방자치 단체가 입증한 서류) 여권재발급영수증 및 재발급한 여권사본		현지 영사관 및 대사관
해외여행중 취소특별약관		사고 경위서 *보상담당자의 추가서류 요청이 있습니다		
여행불편보상특별약관		사고 경위서 *보상담당자의 추가서류 요청이 있습니다		
항공기수화물지연비용		사고 경위서 *보상담당자의 추가서류 요청이 있습니다		
식증독위로금		진단명 기재되어 있는 진단서(질병분류번호포함)		의료기관
특별전염병위로금		진단명 기재되어 있는 진단서(질병분류번호포함)		

* 상기 구비서류는 기본접수를 위한 서류이며 담당자의 추가서류 요청이 있을수 있습니다.